



Dla naszego klienta, firmy zlokalizowanej w Gorzowie Wlkp., poszukujemy kandydata na stanowisko

CUSTOMER SERVICE ASSOCIATE

/miejsce pracy: Gorzów Wielkopolski, woj. lubuskie/

ZAKRES OBOWIĄZKÓW:

- Zapewnienie doskonałej obsługi klienta za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail, czatu itp.
- Analizowanie skarg klientów i zapewnienie odpowiednich działań naprawczych
- Raportowanie do bezpośredniego przełożonego w Łodzi
- Udzielanie bezpośredniej pomocy klientowi lub kierowanie ich do odpowiedniego personelu w celu uzyskania pomocy
- Rozwijanie i utrzymywanie dogłębnej wiedzy o produktach
- Przekazywanie informacji zwrotnych od klientów zespołom technicznym i marketingowym w celu opracowania procesów zapewniających lepszą obsługę klientów

WYMAGANIA:

- Wykształcenie wyższe
- Bardzo dobra znajomość j. angielskiego
- Minimum dwa lata doświadczenia w pracy związanej z obsługą klienta
- Bardzo dobra znajomość pakietu MS Office
- Mile widziana znajomość systemów MRP/ERP
- Komunikatywność
- Asertywność
- Empatia

Prosimy o zapoznanie się z klauzulą informacyjną dotyczącą ochrony danych osobowych dostępną pod adresem www.ochrona-danych.audit.com.pl oraz umieszczenie w CV oświadczenia o treści:

Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych zawartych w przesłanych dokumentach aplikacyjnych w bazie danych firmy AUDIT Doradztwo Personalne Sp. z o. o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ul. Walczaka 20 oraz na ich przetwarzanie w celach związanych z realizacją bieżących oraz przyszłych projektów rekrutacyjnych.

Oświadczam, że zapoznałem się z klauzulą informacyjną dotyczącą zbierania, przetwarzania i ochrony moich danych osobowych dostępną na stronie: www.ochrona-danych.audit.com.pl

Osoby zainteresowane ofertą prosimy o przesłanie CV na adres e-mail: emilia.kaminska@audit.com.pl
tel. 508 913 479

Agencja Doradztwa Personalnego nr rejestru 5335

Oddział Nowa Sól
Park Technologiczny Interior
ul. Inżynierska 8
67- 100 Nowa Sól
tel. +48 68 411 44 15
+48 509 251 004
nowasol@audit.com.pl

Oddział Poznań
ul. Żydowska 33/4
61 - 761 Poznań
tel. +48 61 622 71 50
poznan@audit.com.pl

Siedziba Gorzów Wlkp.
ul. Walczaka 20
66 - 400 Gorzów Wielkopolski
tel. 95 735 17 17
+48 508 913 479
fax 95 711 72 17
audit@audit.com.pl

